



ใบความรู้ที่ 2 เรื่อง กระบวนการแก้ปัญหา



1. กระบวนการแก้ปัญหา

การแก้ปัญหาเป็นกิจกรรมพื้นฐาน ในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ปัญหาบางปัญหา เราสามารถหาทางแก้ปัญหาได้ทันที แต่บางปัญหาอาจต้องใช้เวลานานในการค้นหาคำตอบ ซึ่งคำตอบที่ได้ต้องพิสูจน์ได้ว่าเป็นคำตอบที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือและสามารถนำไปอ้างอิง ต่อได้ การแก้ปัญหของแต่ละบุคคลมีขั้นตอนและใช้เวลาที่แตกต่างกัน เนื่องจาก ความรู้ และประสบการณ์ จะส่งผลต่อความสามารถในการแก้ปัญหา



ขั้นตอนการแก้ปัญหามี 4 ขั้นตอน

วิเคราะห์และกำหนดรายละเอียดของปัญหา



การวางแผนในการแก้ไข้ปัญหา



การดำเนินการแก้ไข้ปัญหา



การตรวจสอบและปรับปรุง

